

# **TAHAP LITERASI KOMPUTER DI KALANGAN PENTADBIR SEKOLAH-SEKOLAH MENENGAH TERENGGANU**

Kertas Projek ini diserahkan kepada Sekolah Siswazah untuk memenuhi keperluan sebahagian daripada pengajian Lulusan Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan) Universiti Utara Malaysia.

Oleh:

**MOHD NOOR BIN MOHD ZAIN**

Mohd Noor bin Mohd Zain, 2000  
@ Hak Cipta Terpelihara.



Sekolah Siswazah  
(Graduate School)  
Universiti Utara Malaysia

**PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK**  
**(Certification of Project Paper)**

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa  
(I, the undersigned, certify that)

**Mohd Noor bin Mohd Zain**

calon untuk Ijazah  
(candidate for the degree of) Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk  
(has presented his/her project paper of the following title)

**Tahap Literasi Komputer Di Kalangan Pentadbir Sekolah-Sekolah**

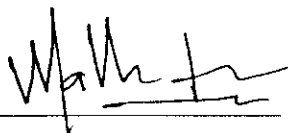
**Menengah Terengganu**

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek  
(as it appears on the title page and front cover of project paper)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan,  
dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.  
(that the project paper acceptable in form and content, and that a satisfactory  
knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia  
(Name of Supervisor) : Prof. Madya Dr. Abdul Malek b. Abdul Karim

Tandatangan  
(Signature)

: 

Tarikh  
(Date)

: 07 Jun 2001

## KEBENARAN MENGGUNA

Penyerahan projek sarjana ini adalah sebagai memenuhi keperluan pengajian lepasan ijazah Universiti Utara Malaysia (UUM). Saya bersetuju supaya pihak perpustakaan Universiti Utara Malaysia menjadikan kertas projek ini sebagai rujukan. Saya juga bersetuju bahawa kebenaran membuat salinan keseluruhan atau sebahagian daripadanya untuk tujuan akademik mestilah mendapat kebenaran daripada penyelia saya atau daripada Dekan Sekolah Siswazah. Sebarang penyalinan, pengambilan atau penggunaan keseluruhan atau sebahagian daripada kertas projek ini untuk tujuan komersil tidak dibenarkan tanpa kebenaran bertulis daripada saya atau penyelia. Disamping itu, pengiktirafan kepada saya dan Universiti Utara Malaysia wajar diberikan dalam sebarang bentuk kegunaan bahan-bahan yang terdapat di dalam kertas projek ini.

Permohonan untuk membuat salinan atau lain-lain kegunaan, sama ada secara keseluruhan atau sebahagian boleh dibuat dengan menulis kepada:

Dekan Sekolah Siswazah,  
Universiti Utara Malaysia,  
06010 UUM Sintok,  
Kedah Darul Aman.

## **ABSTRAK**

Kajian ini bertujuan untuk mengkaji dan menentukan tahap literasi komputer di kalangan Pentadbir sekolah-sekolah menengah Terengganu. Sampel kajian terdiri daripada 180 orang yang terdiri daripada Pengetua, Penolong Kanan 1, Penolong Kanan HEM dan Penyelia Petang. Ujian yang digunakan di dalam pengujian data adalah ujian t dan ANOVA. Kajian ini juga, telah mengambil kira Pentadbir di sekolah-sekolah yang mempunyai kelas Komputer Dalam Pendidikan (KDP) dan sekolah-sekolah tanpa KDP, di mana perbandingan tahap literasi dibuat di dalam mendapatkan maklumat terhadap Pentadbir di sekolah-sekolah berkenaan. Walaupun kebanyakan Pentadbir telah mempunyai kemudahan komputer sendiri di rumah, di dapati tahap literasi di kalangan mereka adalah sederhana dan ini adalah disebabkan oleh beberapa faktor seperti kesuntukan masa, kurangnya minat terhadap komputer dan komputer tidak penting kepada mereka. Untuk mengatasi masalah seperti ini, beberapa cadangan telah dinyatakan untuk memperbaiki dan meningkatkan tahap literasi di kalangan Pentadbir tersebut.

## **ABSTRACT**

This research aims to study and ascertain the level of computer literacy among secondary school Administrators in Terengganu. The sample of the research consists of 180 persons who are Headmasters, Senior Assistants, Senior Assistant (Student Affairs) and Afternoon Supervisors. The experiments which are used to test the data include the t-test and one-way analysis of variance (ANOVA). This research also includes the Administrators of schools which have classes for Computer In Education and those without the classes for Computer In Education. The comparison of the computer literacy level is done to get the information about the Administrators of those schools. Though most of the Administrators have their own computers at home, it is shown that the level of literacy among them is moderate because of the reasons explained in this research. As solutions to this problem, there are several suggestions proposed to improve and upgrade the level of literacy among the Administrators.

## **PENGHARGAAN**

Syukur saya kepada Allah s.w.t. kerana dengan limpah kurniaNya dapat menyiapkan kertas projek ini dengan sempurna.

Banyak pihak telah membantu dan memberi kerjasama dalam menyiapkan penulisan ini dan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada mereka, khasnya:

Kepada Prof. Madya Dr. Abdul Malek bin Abdul Karim dan Prof. Madya Dr. Ahmad Jelani bin Shaari selaku Penyelia kertas projek yang telah banyak memberi tunjukajar dan bimbingan sepanjang kajian ini dijalankan. Sikap beliau yang tidak jemu dalam memberi teguran dan nasihat, sememangnya telah memberi semangat yang tinggi kepada saya. Tidak ketinggalan juga, jutaan terima kasih kepada kakitangan Sekolah Siswazah dan Sekolah Bahasa dan Pemikiran Saintifik yang telah sama-sama memberi sumbangan dalam pelbagai bentuk untuk saya melaksana dan menyiapkan kajian ini.

Tidak lupa juga saya mengucapkan ribuan terima kasih kepada Bahagian Perancangan Dan Penyelidikan Dasar Pendidikan Kementerian Pendidikan Malaysia, Jabatan Pendidikan Terengganu dan semua pentadbir sekolah-sekolah menengah Terengganu yang terlibat di dalam memberi sokongan dan kerjasama di dalam kajian ini.

Akhir sekali kepada semua keluarga saya, isteri dan anak-anak yang sentiasa memberi dorongan dan motivasi untuk kejayaan saya.

## KANDUNGAN

KEBENARAN MENGGUNA .....	II
ABSTRAK .....	III
ABSTRACT .....	IV
PENGHARGAAN.....	V
SENARAI JADUAL .....	X
KANDUNGAN.....	VI
<b>BAB 1</b> <b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1      Pengenalan .....	1
1.2      Pernyataan Masalah .....	10
1.3      Persoalan Kajian .....	11
1.4      Objektif Kajian .....	12
1.5      Kepentingan Kajian .....	13
1.6      Batasan Kajian .....	17
1.7      Definisi Operasional .....	18
1.7.1   Takrif Literasi.....	18
1.7.2   Pengetahuan Komputer .....	19
1.7.3   Kemahiran Komputer .....	21
<b>BAB 2</b> <b>SOROTAN KAJIAN LEPAS</b> .....	<b>22</b>
2.1      Pengenalan .....	22
2.2      Tahap Literasi Komputer .....	26

2.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tahap Literasi Komputer.....	27
2.3.1	Sikap .....	27
2.3.2	Pemilikan Komputer .....	30
2.3.3	Penggunaan Komputer .....	31
2.3.4	Latihan Komputer .....	31
2.4	Faktor Demografik.....	32
2.4.1	Jantina.....	32
2.4.2	Umur .....	33
2.4.3	Pengalaman Bertugas.....	34
2.5	Komputer Dalam Pendidikan.....	34
BAB 3	METODOLOGI .....	37
3.1	Pengenalan .....	37
3.2	Rekabentuk Kajian .....	38
3.3	Kerangka Kajian .....	39
3.4	Populasi dan Sampel .....	39
3.5	Instrumen Kajian .....	40
3.5.1	Bahagian Satu: Maklumat Latar Belakang .....	40
3.5.2	Bahagian Dua: Tahap Pengetahuan Komputer.....	41
3.5.3	Bahagian Tiga: Tahap Kemahiran Komputer .....	42
3.5.4	Bahagian Empat: Sikap Terhadap Komputer .....	43
3.5.5	Bahagian Lima: Demografik Responden.....	43
3.6	Skala Pengukuran Tahap.....	44



3.7	Kesahan dan Kebolehpercayaan .....	45
3.8	Prosedur Pengumpulan Data .....	46
3.9	Analisis Data .....	47
<b>BAB 4</b>	<b>DAPATAN KAJIAN.....</b>	<b>48</b>
4.1	Pengenalan .....	48
4.2	Demografi Responden .....	49
4.2.1	Penjawatan.....	49
4.2.2	Jenis Sekolah .....	49
4.2.3	Jantina .....	50
4.2.4	Umur .....	50
4.3	Faktor Yang Mempengaruhi literasi Komputer .....	52
4.3.1	Pengalaman Sebagai Pentadbir.....	52
4.3.2	Pemilikan Komputer .....	54
4.3.3	Penggunaan Komputer .....	56
4.3.4	Kekerapan Penggunaan Komputer .....	58
4.3.5	Latihan Komputer .....	60
4.4	Tahap Literasi Komputer .....	61
4.4.1	Tahap literasi Komputer: Sekolah KDP dan Tanpa KDP.....	62
4.4.2	Pengaruh Umur Di Kalangan Pentadbir. ....	63
4.4.3	Pengaruh Jantina Di Kalangan Pentadbir. ....	64
4.4.4	Pengaruh Pemilikan Komputer Di Kalangan Pentadbir. ....	65
4.4.5	Tahap Literasi Komputer dengan Latihan Komputer .....	66

4.4.6 Tahap Literasi Komputer dengan Sikap Responden .....	68
4.4.7 Tahap Pengetahuan Dalam Penggunaan Teknologi Komputer ..	70
4.4.8 Tahap Kemahiran Dalam Penggunaan Teknologi Komputer .....	73
4.5 Rumusan .....	76
<b>BAB 5 RUMUSAN, PERBINCANGAN, KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN CADANGAN BAGI PENYELIDIKAN MASA DEPAN .....</b>	<b>78</b>
5.1 Pengenalan .....	78
5.2 Rumusan .....	78
5.2.1 Objektif Kajian .....	78
5.2.2 Metodologi Kajian .....	78
5.2.3 Profil Responden .....	79
5.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tahap Literasi Komputer....	80
5.3 Perbincangan .....	82
5.4 Kesimpulan .....	85
5.5 Implikasi .....	87
5.6 Cadangan Penyelidikan Masa Depan .....	88
<b>BIBLIOGRAFI .....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## SENARAI JADUAL

Jadual 1: Demografik Responden .....	51
Jadual 3: Tempoh Masa Pengalaman Sebagai Pentadbir.....	53
Jadual 4: Pemilikan Komputer Di Kalangan Pentadbir .....	55
Jadual 5: Tujuan Penggunaan Komputer Di Kalangan Pentadbir .....	57
Jadual 6: Pengalaman Komputer Di Kalangan Pentadbir.....	59
Jadual 7: Latihan Komputer Di Kalangan Pentadbir.....	61
Jadual 8: Pengetahuan Komputer Di Kalangan Pentadbir Sekolah KDP .....	63
Jadual 9: Keputusan Ujian Anova Bagi Menentukan Pengaruh Faktor Umur	64
Jadual 10: Keputusan Ujian-T Bagi Pengaruh Jantina .....	65
Jadual 11: Keputusan Ujian-T Bagi Pengaruh Pemilikan Komputer.....	66
Jadual 12: Keputusan Ujian-T Bagi Pengaruh Latihan Komputer.....	67
Jadual 13: Keputusan Bagi Menentukan Sikap Responden.....	69
Jadual 14: Tahap Pengetahuan _Komputer Di Kalangan Pentadbir .....	72
Jadual 15: Tahap Kemahiran Komputer Di Kalangan Pentadbir .....	74

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Pengenalan**

Perkembangan teknologi maklumat (IT) di sekolah-sekolah akan berjaya menjadi pemangkin untuk mempromosikan IT dari peringkat kanak-kanak sekiranya kempen kesedaran IT yang dilancarkan oleh Perdana Menteri diterima dengan sepenuhnya. Harapan ini adalah bersandarkan kepada kejayaan mewujudkan projek Koridor Raya Multimedia (MSC), yang mampu menjadikan Malaysia sebuah negara berasaskan IT.

Untuk membangunkan negara ini setanding dengan negara lain, masyarakat yang menguasai teknologi diperlukan. Hanya masyarakat yang menguasai teknologi yang dapat menikmati kemudahan-kemudahan yang disediakan bagi menyumbangkan kepakaran untuk pembangunan yang seimbang. Generasi celik maklumat perlu dibentuk dari sekarang. Generasi ini harus kita lahirkan menjelang abad ke 21 untuk memastikan negara mempunyai kumpulan pekerja yang diperlukan. Individu dari generasi ini perlu bersedia lengkap dengan

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

## BIBLIOGRAFI

Adams, J.A., (1984). "Networked Computers Promote Computer Literacy and Computer-Assisted Instruction," in T.H.E. Journal, May 1984.

Adnan Kamis (1985). Pertalian Antara Sikap Pelajar Terhadap matapelajaran dan Kaitannya Dengan Pencapaian akademik. Jurnal Pendidikan 10 & 11 (1985/86) 17-30. Fakulti Pendidikan Universiti Kebangsaan Malaysia.

Ahmad Jamali Sepihie (1997). Malaysia Kuasai Dunia Dengan IT?. Utusan Megabait, 1997.

Allport, G.W. (1954). Attitude In History of social Psychology. In G. Lindzey, ed. Handbook of Social Psychology. Vol. 1, Addison-Wesley.

Baldwin, J. (1988). "A Talk to Teachers", in The Greywolf Annual Five: Multi-Cultural Literacy, Simpson and Walker, eds.

- Gates,B.(1995). Jalan Di hadapan. Edisi Bahasa Malaysia, Utusan Pub & Distributor Sdn. Bhd. Hlm. 303.
- Bitter, G.G. (1982). The road to computer Literacy: A Scope and Sequence Model . Electronic learning. September.
- Bolton, F.B. (1937). The Attitude of High School Pupils Toward History. The Social Studies, 28: 217-218.
- Brownell, G. (1987). Computers and Teaching. New York: West publishing Company.
- Freire, P. and Macedo, D. (1987). Literacy: Reading The World and The World, Bergin and Garvey Publishers, South Hadley, Mass. 1987.
- Fritz, J. M. (1985). Rethinking Computer Literacy. Computer In Education, Vol. 5 No. 2, hlm. 34-39.
- Lee, G.S. (1990). Computer-In-Education in Malaysia: Teacher Training Programs, Interest and Perceived Needs. Universiti Pertanian Malaysia.

- Geissper, J.E. dan Horridge, P. (1993). Universiti Student's Computer Knowledge and Commitment to learning. Journal of Research on Computing in education. 25(3), 347-365.
- Houllé, P.A. (1996). Toward Understanding Student Differences in a Computer Skills Course. Journal of Education Computing Research 14(1), 49-65.
- Hua, C.M. (1998). Kertas projek: Tahap keberkesanan Kendiri Komputer dan Tahap Pengetahuan Komputer Di Kalangan Siswa Pendidikan Vokasional, Universiti Pertanian Malaysia.
- Hussein Yaghi (1996). The role of the computers in the school as perceived by computer using teachers and school administrators, Journal of Education Computing Research. Vol. 15(2), pp 137 - 155)
- Inskeep, J.E., (1982). "Computer Literacy: Wahat is and why we need it". Curriculum Review, May 1982. Pp.138-141.
- Katz, R. (1960). The Functional Approach to the Study of Attitude. Pub Op., Qart.



Kamarudin Mansur (1997). Menilai Literasi Komputer dan Sikap Terhadap Komputer Guru-guru Sekolah Menengah Di Daerah Kuala Muda/Yan, Kedah. Tesis Master. Universiti Utara Malaysia, Kedah.

Kuhthau, C.C.(1987). Information skills for an information society: A review of research. Syracuse, NY: ERIC Clearinghouse on Information Resources. (ED 297 740).

Kwon, S.C. (1992). Guidelines for A Proposed Inservice Teacher Training Program for The use of Computers in Korean Elementary School Classrooms (Inservice training). Tesis Doktor Falsafah Tidak Diterbitkan, Oregon State University.

Lidke, D.K.& Moursund, D. (1993). Computers in Schools: Past, Present and How Can We Change The Future. Communication of The ACM, 36(5), 84-86.

Lockheed, M.E., Hunter,B., Anderson R.E., Beazly, R.M. & Esty E.T. (1983). Computer Literacy: Definision and survey items for assessment in schools. National center for Education Statistics, Washington, DC.

Mackay, H. (1992). Computer Literacy to Technology Literacy, in Beynon, John and Mackay Hughie (eds) Technological Literacy and the Curriculum, The Falmer Press, London, pp. 125-147.

Maddux, C (1989). Integrating Computers into the Curriculum: The Need for Caution, Computers in the Schools. Vol 11, pp 37 - 48.

Abdul Malek Abdul Karim (1991). Computer Technologies at Universiti Utara Malaysia: Faculty Use, Knowledge, Skills, Interest, and Attitudes. (Doctoral Dissertantion, University of Virginia, 1999)

Miura, I.T. (1987). Computer Self-Efficacy: A Factor in Understanding Gender Differences in Computer Course Enrolment. Paper present The Annual Meeting of the American Research Association, San Francisco.

Nartey, L.N. (1994). Computers In Africa: Survey Of Availability Of Computers, Trained Manpower And Computer Education. Tesis Doktor Falsafah Tidak Diterbitkan, Columbia University, Teachers College.

- Ng, W.K.(1989). "Micro Computers in Malaysian Schools." Educational Training Technology International. 8(2), 56-61
- Nor Hariza Abdul Kadir (1984). Tahap Penggunaan, Kemahiran, Sikap dan Pengetahuan Guru-Guru Pendidikan Vokasional di Sekolah Menengah Vokasional Malaysia Tentang Komputer. Kertas projek. Universiti Pertanian Malaysia.
- Plomp,T. dan Reinen, I.J. (1993). Some Gender in Education Computing Use: Result of an Interbational Comparative Survey. Computer and Education. 20(4): 353-363.
- Norton, P. (1983). Computer Potentials and Computer Educators: A Proactive View of Computer Education. Educational Technology. 23(10), 16-19.
- Reece, M.J. dan Owen, S.V. (1985). Bloom Revisited: A School Learning Model of Computer Literacy. J. Educ. Comput. Res. 1, 23 – 35.
- Remmers, H.H., dan Tschetelin A.H. (1940). Measureme-t the Attitude of Elementary School Children toward their School. Journal of Educational Psychology, 31:195-203.

Ridgway, J. & Passey, D. (1991). A Constructivist Approach to Educational Computing. Australian Education Computing, Vol.6, No.2, pp. 4-9.

Rao., G. S., Rao, A. K., Zoraini Wati Abas & Wan Fauzy Wan Ismail (1991). Pembelajaran Berbantuan Komputer. Kuala Lumpur: Fajar Bakti.

Voogt,J. (1989). Computer Literacy in Secondary Education: The Performance and Engagement of Girls. Computer Education 11, 305-312.

Wan Mohd Zahid Noordin (1995). Education and Acculturation: issue and Directions. Infotech Malaysia 95.

Woodrow, J.E.J (1991). 'Locus of control and Computer Attitudes as Determinants of The Computer Literacy of Student Teachers', Computer Education. Vol. 11, No. 3, pp237 – 245

Zakaria Kasa dan Ab. Rahman Md. Aroff (1997). Hubungan Nilai Kerja dengan Jantina, Umur dan Pengalaman Mengajar Guru Pelatih. UPM.

Zoraini Wati Abas (1993). Komputer Dalam Pendidikan: Penerbit Fajar Bakti.

\_\_\_\_\_ (1997), Melahirkan Generasi Celik  
Maklumat, Utusan Megabait. September 1997.